

Konfliktbewältigung im Arbeitsalltag

Konstruktiv und lösungsorientiert

- Thema** ●●●● *Wo Menschen zusammenarbeiten herrscht nicht nur pure Harmonie. Störungen in der Zusammenarbeit gibt es immer wieder. Die Bandbreite reicht von einfachen Missverständnissen bis hin zu handfesten Konflikten und Mobbing. Für das Unternehmen hat dies finanzielle Konsequenzen. Die Kosten und Auswirkungen von ungelösten betrieblichen Konflikten werden in der Praxis sehr oft unterschätzt.*
- Konflikte im Unternehmen
Wirtschaftliche Auswirkungen
Konfliktlösungsstrategien*
- Inhalt** ●●●● *Wie entstehen Konflikte, wie entwickeln sie sich, welche Kosten können sie verursachen und wie kann man sie schnell und dauerhaft lösen? Grundmuster von Konflikten, Stufen der Eskalation, Verhandlungs- und Lösungsstrategien.*
- Ziele** ●●●● *Das Seminar vermittelt Grundlagenwissen und Kompetenzen zur erfolgreichen Konfliktbewältigung. Früherkennung von Konflikten, Auswirkungen auf die Mitarbeiterführung. Was ist zu tun, wenn es keine Lösung gibt?*
- Methodik** ●●●● *Vortrag und Diskussion der Grundlagen, Rollenspiele und praktische Übungen anhand konkreter Projekte der Teilnehmer.*
- Dauer** ●●●● *Tagesseminar mit Pausen (9 bis 16.00 Uhr)*
- Preis** ●●●● *350.- Euro pro Person zzgl. MwSt. Schulungsunterlagen und Abschlusszertifikat sind im Preis enthalten*
- (Mindestens drei, maximal acht Teilnehmer. Termine auf Anfrage.)*
- Das Seminar richtet sich an Führungskräfte, die Personalverantwortung tragen. Sie lernen im Arbeitsalltag mit Konflikten konstruktiv umzugehen.*